FORMULARZ REKLAMACJI

NR ZAMÓWIENIA:	
NR FAKTURY/PARAGONU:	
DATA ZAKUPU:	
NAZWA/IMIĘ I NAZWISKO KUPUJĄCEGO:	
ULICA:	
KOD POCZTOWY, MIASTO:	
NR TELEFONU KONTAKTOWEGO:	
ADRES E-MAIL:	
REKLAMOWANY TOWAR:	
CENA TOWARU:	

Podstawą zgłoszenia reklamacji jest: istnienie wady/usterki uniemożliwiającej używanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem, dostarczenie towaru niezgodnego ze złożonym zamówieniem, brak ilościowe, inne
….....
.....

Dokładny opis stwierdzonych wad
……
……
…….....
.....

Data i opis wystąpienia wady/usterki produktu
……
…….....
……
…….....

W wyniku istnienia wady proszę o naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany proszę o zwrot zapłaconej ceny przelewem na mój rachunek bankowy:

NR:																									
BANK:													KWOTA:												

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) zwrot zapłaconej wartości towaru jest możliwy tylko w przypadkach gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności.

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji towaru określone w Regulaminie sklepu.

…….
data, miejscowość podpis

UWAGA Reklamacja może być rozpatrzona pod warunkiem dołączenia do niniejszego dokumentu paragonu fiskalnego lub faktury VAT wystawionej w związku ze sprzedażą ww. towaru. Formularz wraz towarem prosimy przesłać na adres:
DECKOUT Sp.zo.o.
Krótka 1, 05- 082, Stare Babice